

Privacybeleid Riool Ontstoppen Maarssen

Riool Ontstoppen Maarssen hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarvoor wij deze gebruiken en hoe lang wij deze bewaren. Dit beleid is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Laatst bijgewerkt: 02 mei 2026.

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Maarssen is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Wij zijn gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194 met btw-nummer NL005354714B60.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: IBAN of transactiegegevens bij pinbetaling, factuuradres.
- Servicegeschiedenis: uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte apparatuur, foto's of camerabeelden van rioleringen, facturen en eventuele garantie-aanspraken.
- Overige gegevens: gegevens die u actief verstrekt via het contactformulier, telefoon of e-mail.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst en het verrichten van de door u gevraagde werkzaamheden.
- Facturering en administratieve afwikkeling.
- Klantenservice en communicatie over lopende of afgeronde opdrachten.
- Afhandeling van garantie-aanspraken en eventuele klachten.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en in voorkomende gevallen op basis van uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Administratieve en fiscale gegevens worden zeven jaar bewaard conform de wettelijke bewaarplicht. Contactgegevens en servicegeschiedenis bewaren wij maximaal vijf jaar na de laatste dienstverlening, zodat wij u optimaal van dienst kunnen zijn bij terugkerend onderhoud.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Te denken valt aan onze

boekhouder, betaalverwerker en, in uitzonderlijke gevallen, een incassobureau. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden van anderen.

7. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. U heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht om gegeven toestemming in te trekken. U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar privacy@riool-ontstoppen-maarssen.nl. Tevens heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze systemen zijn voorzien van versleuteling, toegangsbeheer en reguliere back-ups.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een gedetailleerde beschrijving vindt u in ons cookiebeleid ([cookies.pdf](#)).

10. Contact

Riool Ontstoppen Maarssen | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60 | Telefoon 0346-237032 | E-mail info@riool-ontstoppen-maarssen.nl.

