

Algemene Voorwaarden Riool Ontstoppen Maarssen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Riool Ontstoppen Maarssen (KvK 98796194, BTW NL005354714B60) en haar opdrachtgevers. Laatst bijgewerkt: 02 mei 2026.

Artikel 1 - Definities

- **Opdrachtnemer:** Riool Ontstoppen Maarssen, gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- **Werkzaamheden:** alle door opdrachtnemer uitgevoerde diensten op het gebied van rioolontstopping, afvoerontstopping, camera-inspectie, hogedrukreiniging, rioolreparatie en aanverwante werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord gaat met de door opdrachtnemer voorafgaand aan het werk genoemde vaste prijs. Bij spoedopdrachten geldt de telefonisch bevestigde opdracht als definitieve overeenkomst.

Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever verleent vrije

toegang tot de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

Opdrachtnemer hanteert een vast tarief vooraf. Er wordt nimmer per meter gefactureerd. Alle tarieven zijn inclusief 21 procent btw, tenzij anders vermeld. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12 (BIC ABNANL2A) ten name van Riool Ontstoppen Maarssen. Bij particuliere spoedopdrachten kan directe betaling via pin of contant worden verlangd.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente alsmede buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.

Artikel 7 - Garantie

Op uitgevoerde ontstoppingswerkzaamheden verleent opdrachtnemer een garantie van drie maanden, mits de oorzaak van een nieuwe verstopping aantoonbaar gelijk is aan de eerder verholpen oorzaak en zich bevindt op hetzelfde leidingdeel. De garantie vervalt indien opdrachtgever zelf of een derde in de tussenliggende periode werkzaamheden aan het betreffende leidingdeel heeft uitgevoerd, of indien sprake is van structurele gebreken zoals wortelingroei, verzakking of scheuren die bij de eerste werkzaamheden niet konden worden hersteld.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken aan de leidingen die voorafgaand aan de werkzaamheden reeds aanwezig waren.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, stroom- of waterstoringen, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel en niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een door deze voorwaarden beheerde rechtsverhouding zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 - Slotbepalingen

Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor opdrachten die worden aangenomen na de datum van wijziging.

Deze voorwaarden betreffen standaardteksten voor een rioolontstoppingsbedrijf. Voor definitieve implementatie wordt geadviseerd een juridische toetsing te laten uitvoeren. Riool Ontstoppen Maarssen, Maarssen, 02 mei 2026.

